

|   |   |  |                 |
|---|---|--|-----------------|
|  | <b>INTEGRISANI SISTEM MENADŽMENTA</b><br><b>ISO9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001 / ISO 27001</b> | <b>Oznaka:</b>                         | <b>IMS 1.01</b> |
|   |   | <b>Strana /<br/>ukupno<br/>strana:</b> | <b>1/1</b>      |

Polazeći od karaktera djelatnosti koju obavlja Željeznički prevoz Crne Gore AD – Podgorica (što u prvom redu podrazumijeva bezbjednost, urednost i udobnost u prevozu), imajući u vidu stalnu potrebu unapređenja željezničke usluge i zadovoljenja sve naglašenijih potreba korisnika, stvaranja uslova za povećanje bezbjednosti na radu zaposlenih i povećanja njihovog životnog standarda, jačanja povjerenja i saradnje sa dobavljačima, remonterima, zadovoljenja šire društvene zajednice i davanja doprinosa u zaštiti životne sredine, najviše rukovodstvo Željezničkog prevoza Crne Gore AD - Podgorica je uspostavilo, primenjuje i održava :

## POLITIKU

### Integrisanog sistema menadžmenta standardima

što se postiže:

- Pružanjem usluga kojima se zadovoljavaju zahtjevi, potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana, uključujući i zakonske propise.
- Stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših korisnika.
- Obavezom najvišeg rukovodstva Željezničkog prevoza Crne Gore AD - Podgorica da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva Željezničkog prevoza Crne Gore AD - Podgorica
- Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova.
- Primjenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa.
- Utvrđivanjem rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mjera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanjem tih mjera u sve poslovne procese i njihovim vrjednovanjem.
- Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija.
- Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa zainteresovanim stranama, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.

Politika kvaliteta se povremeno preispituje i mijenja kada je to potrebno. U zavisnosti od potrebe, politika kvaliteta dostupna je zainteresovanim stranama.

Podgorica, 31.08.2018. godine

**PREDSJEDNIK ODBORA DIREKTORA**



**Edin Mucević**

*Edin Mucević*